



POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A **Águas da Figueira** é a entidade responsável, em regime de exclusividade pela exploração dos sistemas de abastecimento de água (captação, tratamento e distribuição) e de saneamento (recolha, tratamento e rejeição dos efluentes) do concelho da Figueira da Foz.

A **Águas da Figueira**, presta um serviço público, com implicação directa na qualidade de vida de todos, o que impõe uma prestação de serviço com os níveis de qualidade exigidos legalmente, de forma ininterrupta e nesse pressuposto **compromete-se a:**

- Garantir continuamente a qualidade e quantidade no fornecimento de água;
- Garantir a qualidade dos efluentes rejeitados no meio hídrico;
- Avaliar e promover continuamente a satisfação dos seus clientes e dos seus colaboradores, a confiança da concedente, fornecedores e a expectativa dos accionistas, comunidade envolvente e público em geral;
- Avaliar, controlar e minimizar os riscos e danos para a saúde pública associados ao ciclo urbano da água, bem como a saúde e segurança dos seus colaboradores e de todas as pessoas envolvidas nas suas actividades;
- Potenciar as competências dos colaboradores através da sua formação contínua, da melhoria das condições de trabalho e do reforço do espírito de equipa;
- Minimizar os impactes ambientais da sua actividade, no sentido da prevenção da poluição e da utilização eficiente de matérias-primas, energia e recursos naturais;
- Melhorar a eficiência operacional, através da definição de objectivos operacionais periódicos, controlo do seu desempenho, garantindo um desenvolvimento sustentável e melhoria continua;
- Assim, a **Águas da Figueira** compromete-se assegurar os recursos humanos e materiais permitindo o cumprimento do Plano de Segurança da Água, da Gestão Patrimonial de Infra-Estruturas, implementar e promover a melhoria contínua de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, cumprindo com a legislação aplicável e demais exigências que a organização subscreva.

O Conselho de Administração

- Paulo Jorge Almeida de Oliveira

- João Pedro Faria Feliciano

- Fausto Manuel Melo de Oliveira

- Altino Barbosa da Conceição